Propuesta

Bolsa de horas soporte equipos de red

Instagram @ti724co | **Facebook** @TI724 | **Linkedin** TI724

Carolina Perez

Medellín, Colombia
Carolina.perez@ti724.com
TI724.com

La tecnología evoluciona, nosotros también

Adaptamos la tecnología a tu **empresa** a través de **soluciones integradas** para tus **entornos virtualizados** y **nube híbrida**.

Somos una compañía dedicada al **diseño**, **implementación**, **soporte**, **consultoría** y **administración** de plataformas de **infraestructura tecnológica**, principalmente en soluciones de **virtualización y almacenamiento**.

1. ALCANCE 6

1.1. BOLSA DE HORAS DE SOPORTE SOBRE EQUIPOS DE RED 6

2. INVERSIÓN ECONÓMICA 8

3. CONDICIONES COMERCIALES 8

4. SUPUESTOS Y PREMISAS 9

VMware Solution Competency

Management Operations.
Desktop Virtualization.
Cloud Provider.
Network Virtualization.
Management Automation.
Hybrid Cloud.
DaaS.
Server Virtualization.
Business Continuity.

Certificaciones de nuestros ingenieros

Certificación profesional servidores virtuales.
Certificación profesional en redes.
Certificación profesional seguridad.
Certificación profesional automatización y nube.
Certificación profesional de almacenamiento.
Certificación profesional en espacio de trabajo digital.

BCCP2024061280

Medellín, julio 4 de 2024

Metro Cali

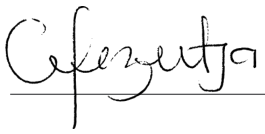
Asunto: bolsa de horas soporte equipos de red

Estimados Srs.

De acuerdo con su amable invitación, ponemos a su consideración nuestra propuesta de servicios profesionales de soporte.

Apreciamos su interés y confianza en TI724 y esperamos apoyarlos con este importante proyecto de mejoramiento tecnológico.

Cordialmente



Carolina Pérez
Representante legal
Carolina.perez@ti724.com

1. Alcance

1.1. Bolsa de horas de soporte sobre equipos de red

Bolsa de 50 horas de soporte sobre la siguiente línea base

EQUIPO	MARCA / MODELO
Switche	ALCATEL Lucent OS6900-X20, SWITCHE CORE
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-24
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-48
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-48
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-48
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-24
Switche	ALCATEL Lucent OS6450-24
Switche	CISCO SF302-08P 8 Puertos, 10/100 PoE
Controladora	CISCO AIR-CT2504-25-K9Z
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9
Access Point	CISCO AIR-AP1852I-A-K9

El alcance incluye la ejecución de las siguientes actividades:

- ✓ Atención y respuesta a problemas de red, como caídas o lentitud.
- ✓ Verificación y actualización de configuraciones para optimizar el rendimiento y la seguridad.
- ✓ Diagnóstico de problemas de conectividad y rendimiento.
- ✓ Análisis de registros (logs) y trazas de red para identificar la causa raíz de los problemas.
- ✓ Implementación de cambios en la configuración según las necesidades de la red y políticas organizacionales
- ✓ Registro de incidencias y soluciones aplicadas para futuras referencias.
- ✓ Coordinación con proveedores y soporte técnico externo para resolver problemas más complejos.

Horas de soporte 7/24 según los siguientes ANS:

Incidente de criticidad alta Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos de la compañía que se deben resolver de manera inmediata. Tiempo de respuesta 2 horas.

Incidente de criticidad Media Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos o de desarrollo de la compañía que su solución no es tan prioritaria. Tiempo de respuesta 1 día.

Requerimientos (Criticidad baja) Se define como una actividad programada que apoya la operación de la compañía. Debe ser solicitado con 2 días de anticipación.

- El soporte y requerimientos se trabajan de manera remota.

2. Inversión económica

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Bolsa de 50 horas de soporte	1	10,500,000	10,500,000
Subtotal			**10,500,000**
IVA			**1,995,000**
Total			**12,495,000**

3. Condiciones Comerciales

- Valores dados en pesos colombianos.
- Forma de pago: Treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega.
- Validez de la oferta: Treinta (30) días contados a partir de la fecha.
- Vigencia de la bolsa de horas: 1 año o su consumo total, lo que primero ocurra

4. Supuestos y premisas

- La plataforma debe estar respaldada por el cliente antes del inicio de actividades
- El Cliente proporcionará acceso a las instalaciones y sistemas informáticos que requiera el equipo de TI724 para realizar tareas como se describe en la presente propuesta.
- El soporte se prestará de manera remota.
- Cualquier cambio en el alcance de trabajo descrito explícitamente en esta propuesta debe ser acordado mutuamente por escrito.
- Dado que el soporte del fabricante sobre los equipos se encuentra vencido, para cualquier incidente que requiera escalamiento al fabricante no podrá garantizarse su solución.

Medellín, Colombia
contactenos@ti724.com
(+57) 310 416 74 92
TI724.com